

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TERAPEUTYCZNYCH W CENTRUM TERAPEUTYCZNYM SENSOLANDIA

§1. Postanowienia ogólne

1. Centrum Terapeutyczne prowadzi zajęcia indywidualne i konsultacje w zakresie:
 - a) terapii logopedycznej,
 - b) terapii psychologicznej,
 - c) integracji sensorycznej (SI),
 - d) fizjoterapii.
2. Korzystanie z oferty Sensolandii jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez rodziców/opiekunów prawnych lub osoby pełnoletnie korzystające z terapii, bez jego podpisywania.
3. Korzystanie z usług w Centrum Terapeutycznym Sensolandia jest dobrowolne i odpłatne.

§2. Umawianie wizyt

1. Wizyty umawiane są telefonicznie, pod numerem telefonu Centrum : 511 939 589 lub pod numerem telefonu terapeuty, osobiście lub za pośrednictwem wiadomości SMS z potwierdzeniem terminu przez Centrum Terapeutyczne.
2. Pacjent zobowiązany jest do przybycia na wizytę punktualnie. Spóźnienie skutkuje skróceniem czasu trwania sesji bez możliwości jej przedłużenia, cena za wizytę nie ulega wówczas zmianie.
3. W przypadku braku przybycia do 15 minut po ustalonej godzinie wizyta uznawana jest za odbytą i podlega pełnej opłacie.

§3. Odwoływanie wizyt

1. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty możliwa jest najpóźniej na 24 godziny przed planowaną wizytą (telefonicznie lub SMS).
2. Odwołanie wizyty po upływie tego terminu lub niepojawienie się na zajęciach bez uprzedzenia skutkuje obowiązkiem uiszczenia opłaty za wizytę zgodnie z cennikiem Centrum.

3. W wyjątkowych sytuacjach losowych (np. nagła choroba) decyzja o ewentualnym niepobieraniu opłaty leży w gestii terapeuty lub osoby prowadzącej Centrum.

§4. Płatności

1. Płatności za zajęcia dokonywane są bezpośrednio po każdej wizycie – gotówką u terapeuty.
2. Istnieje możliwość dokonania opłaty z góry za kilka spotkań (po wcześniejszym ustaleniu z gabinetem/centrum).
3. W przypadku braku płatności za poprzednie zajęcia możliwe jest wstrzymanie kolejnych spotkań do czasu uregulowania należności.
4. Rodzice/opiekunowie przed skorzystaniem z zajęć deklarują potrzebę wystawienia faktury imiennej.
5. Za zajęcia terapeutyczne pobierane są opłaty zgodnie z cennikiem, za sporządzenie opinii specjalistycznej/ diagnozy np. SI , pobierana jest dodatkowa opłata wcześniej ustalona z rodzicem/prawnym opiekunem. Opinie/diagnozy sporządzane są po ustaleniach z terapeutą.

§5. Organizacja terapii

1. Czas trwania terapii ustalany jest indywidualnie w zależności od rodzaju terapii i potrzeb pacjenta (najczęściej 30–50 minut).
2. Rodzic/opiekun może być obecny podczas zajęć jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z terapeutą.
3. W razie zmian organizacyjnych Centrum zastrzega sobie prawo do modyfikacji godzin pracy lub odwołania wizyt – w takim przypadku pacjent zostanie niezwłocznie poinformowany.
4. Dziecko/pacjent powinno mieć odpowiedni strój do zajęć.
5. Do gabinetów obowiązuje zakładanie zmiennego obuwia, zakładanie ochronnych nakładek lub przebywanie bez obuwia wierzchniego.

§6. Odpowiedzialność

1. Centrum Terapeutyczne nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w gabinecie.

2. Rodzice/opiekunowie są zobowiązani do informowania terapeuty o stanie zdrowia dziecka, chorobach, przeciwwskazaniach i aktualnych trudnościach.
3. Niedozwolone jest przyprowadzanie na spotkanie/zajęcia dzieci chorych z gorączką, katarem, kaszlem, na antybiotykach, z wysypkami, kurczawkami i innymi chorobami zakaźnymi. W przypadku zauważania powyższych objawów chorobowych, terapeuta ma prawo odmówić prowadzenia zajęć/terapii. Zła kondycja fizyczna, zdrowotna dziecka/pacjenta powoduje nieefektywną terapię i naraża innych na zakażenia.
4. Za szkody wyrządzone przez dziecko podczas terapii odpowiadają jego rodzice/opiekunowie.
5. W trakcie terapii dziecko pozostaje pod opieką terapeuty prowadzącego zajęcia. Podczas oczekiwania na wejście do gabinetu oraz po zakończeniu zajęć/terapii odpowiedzialność za dziecko/niepełnoletniego ponosi rodzic/opiekun.

§7. Postanowienia końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie – aktualna wersja będzie dostępna w gabinecie i/lub na stronie internetowej.
2. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące terapii należy zgłaszać bezpośrednio prowadzącemu terapię lub koordynatorowi Centrum.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od 26.09.2025r.

.....
podpis pacjenta/prawnego
opiekuna